

## JA 氷見市の(金融・共済を除く)事業に関する相談・苦情受付窓口※

平成 22 年 9 月 15 日  
氷見市農業協同組合

当組合では、組合員をはじめとする利用者の方々により一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう、下記の窓口において相談・苦情等を受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。

1. 相談・苦情等については、当組合の本所総務人事課で受け付けます。
2. 相談・苦情等のお申し出があった場合、これを誠実に受け付け、迅速かつ適切に対応するとともに、その対応について、必要に応じて組合内で協議し、迅速な解決に努めます。
3. 相談・苦情等への対応にあたっては、利用者のお気持ちへの配慮を忘れずに、できるだけ利用者にご理解・ご納得いただけるよう努めます。
4. 受け付けた相談・苦情等については、業務の改善のほか、苦情処理の態勢の改善や苦情等の再発防止策・未然防止策として活用してまいります。

氷見市農業協同組合 本所 総務人事課

電話番号

0766 - 74 - 8821

受付時間

午前 8 時 30 分 ~ 午後 5 時

(但し、土日・祝祭日及び 12 月 31 日～1 月 3 日を除きます。)

※…金融・共済に関する相談・苦情等は、金融・共済の各専用受付窓口にお問い合わせください。